

Algemene Voorwaarden voor “6GMOBILE Business”

1. Definities

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor de 6GMOBILE Business Diensten.
- Dienst(en): de op grond van de Overeenkomst aan de Klant geleverde dienst(en).
- Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie 6GMOBILE een overeenkomst sluit voor het leveren van Diensten.
- Overeenkomst: de tussen 6GMOBILE en de Klant gesloten overeenkomst voor het leveren van Diensten.
- Leverancier: 6GMOBILE B.V., gevestigd aan de Opaallaan 1212, 2132 JN te Hoofddorp, KvK nummer 32104736.
- Buitenland: Alle landen (inclusief de overzeese koninkrijksdelen) met uitzondering van Nederland.

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met de levering van de Diensten van 6GMOBILE verband houdende aanbiedingen, aanvragen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen.
- Indien enige bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de nietige of vernietigde bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- 6GMOBILE kan de algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen door de Klant tenminste vier weken voordat de beoogde wijziging van kracht wordt over die wijziging te informeren.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Aanbiedingen van 6GMOBILE zijn vrijblijvend en vormen een uitnodiging aan de Klant om zich voor de Diensten aan te melden. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de voor het gebruik van de Diensten benodigde een of meerdere SIM-kaart(en) aan de klant wordt geleverd.
- Indien de overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan deze Klant de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen nadat deze tot stand is gekomen ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving aan 6GMOBILE. Ontbinding is niet mogelijk indien deze Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Diensten, in welk geval 6GMOBILE wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen.
- De Klant verstrekt bij aanmelding voor de Diensten juiste en volledige contactgegevens, waaronder naam, adres en bankrekeningnummer. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de Klant 6GMOBILE uiterlijk binnen zeven (7) dagen na wijziging van zijn naam, adres, bankrekeningnummer of andere gegevens van die wijziging op de hoogte stellen.

4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum looptijd zoals vermeld in het opdrachtformulier maar met een minimum van 12 maanden en wordt daarna steeds stilzwijgend met 3 maanden verlengd. Na de minimum looptijd is opzegging mogelijk met inachtnaam van een opzegtermijn van 3 maanden.
- Onverminderd het bepaalde in de wet, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder dat daaruit voor 6GMOBILE een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit, kan 6GMOBILE met onmiddellijke ingang de Overeenkomst beëindigen of levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, beperken of beëindigen, indien:
 - de Klant de Dienst gebruikt in strijd met de gebruiksbepalingen in deze Algemene Voorwaarden,
 - de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, inclusief zijn betalingsverplichtingen, niet nakomt, of 6GMOBILE redelijkerwijs kan verwachten dat hij die verplichtingen niet zal nakomen, of
 - met betrekking tot de Klant faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend, de Klant om schuldsanering in het kader van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft verzocht of de Klant om andere redenen niet in staat is vrijelijk over zijn vermogen te beschikken.

5. Gebruik van de Diensten

- De Klant mag de Diensten niet gebruiken in combinatie met SIM-boxen en voor andere oneigenlijke doeleinden, zulks naar het oordeel van 6GMOBILE. Indien dit toch gebeurt behoudt 6GMOBILE zich het recht voor de Dienst tijdelijk te onderbreken totdat het oneigenlijk gebruik is gestaakt. Een onderbreking geldt in alle gevallen voor alle Diensten gerelateerd aan de betrokken SIM.
- De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik dat wordt gemaakt van de diensten die op grond van de Overeenkomst door 6GMOBILE aan de Klant worden geleverd, ongeacht of zulk

gebruik plaats vindt door de Klant zelf of door een derde, en ongeacht of de Klant toestemming heeft gegeven voor zulk gebruik.

- De Klant zal de Diensten slechts gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, het toepasselijk recht en alle redelijke aanwijzingen die **6GMOBILE** geeft met betrekking tot het gebruik van de Diensten.
- De Klant zal de Diensten uitsluitend gebruiken in combinatie met een mobiel telefoontoestel dat voldoet aan de daaraan gestelde wettelijke eisen. **6GMOBILE** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering of werking van in combinatie met de Diensten gebruikte telefoontoestellen of andere apparatuur.
- De Klant zal de SIMkaart en de Diensten niet doorleveren of wederverkopen en zal zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen ook niet anderszins overdragen aan een derde.

6. Beschikbaarheid en storingen

- **6GMOBILE** beoogt diensten van hoge kwaliteit te leveren. Voor de levering van de Diensten is **6GMOBILE** echter afhankelijk van factoren waarop zij geen invloed heeft, waaronder de beschikbaarheid van communicatienetwerken van derden. Daarom kan **6GMOBILE** niet garanderen dat de Diensten continu en zonder storing beschikbaar zullen zijn.
- **6GMOBILE** kan de levering van de Diensten tijdelijk onderbreken of beperken indien dat noodzakelijk is voor het oplossen van storingen, voor onderhoud, vervanging of wijziging van voor de levering van de Diensten gebruikte netwerken, systemen en andere onderdelen, of indien de wet of de bevoegde autoriteiten **6GMOBILE** daartoe verplichten.
- Indien de Klant storingen ondervindt in de werking van de Diensten zal hij zulke storingen zo spoedig mogelijk melden aan **6GMOBILE**. **6GMOBILE** zal zich naar redelijkheid inspannen om zulke storingen op te lossen.
- De met een storing samenhangende kosten kunnen door **6GMOBILE** bij de Klant in rekening worden gebracht indien de storing is veroorzaakt door verwijtbaar handelen of nalaten van de Klant of indien de Klant onvoldoende medewerking verleent bij de oplossing van de storing.
- Bij gebruik van **SMARTMOBILE** is het mogelijk dat **6GMOBILE** bij het afhandelen van een 112-oproep naar een alarmcentrale over onvoldoende informatie beschikt om de lokatie van de beller volledig en correct aan de alarmcentrale te melden. Tevens is het mogelijk dat de oproep niet naar de dichtstbijzijnde alarmcentrale wordt gestuurd.

7. Tarieven en betaling

- Vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is de Klant aan **6GMOBILE** voor de levering van de Diensten vergoedingen verschuldigd in overeenstemming met de tarieven die gelden op het moment dat de Diensten worden geleverd. De geldende tarieven worden door **6GMOBILE** gepubliceerd op haar website en kunnen door **6GMOBILE** worden gewijzigd.
- Eenmalige en maandelijks verschuldigde vergoedingen zullen vooraf in rekening worden gebracht. Verschuldigde vergoedingen in verband met verbruik buiten eventuele belbundels van belminuten, SMS, data en andere diensten zullen achteraf in rekening gebracht.
- Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen na de factuurdatum. Indien deze betalingstermijn wordt overschreden, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en mag **6GMOBILE** de wettelijke rente voor handelstransacties vermeerderd met twee procentpunt aan Contractant in rekening brengen. Eventuele buitengerechtigde (incasso)kosten komen voor rekening van de Klant.
- Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen dertig dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan **6GMOBILE**. Na het verstrijken van die datum wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.

8. SIM-kaart en telefoonnummer

- Ten behoeve van het gebruik van de Diensten stelt **6GMOBILE** aan de Klant een SIM-kaart ter beschikking. De SIM-kaart blijft eigendom van **6GMOBILE** of van haar leveranciers.
- Aan de SIM-kaart zijn codes verbonden die gebruik van de SIM-kaart mogelijk maken. De Klant moet deze codes vertrouwelijk behandelen en is verantwoordelijk voor elk gebruik, bevoegd of onbevoegd, van de codes of de SIM-kaart.
- In geval van verlies, diefstal of ongeautoriseerd gebruik van de SIM-kaart stelt de Klant **6GMOBILE** daarvan onmiddellijk op de hoogte via het daartoe bestemde formulier op de website van **6GMOBILE** dan wel via het op die website vermelde telefoonnummer of mailadres. **6GMOBILE** zal het gebruik van de SIM-kaart zo spoedig mogelijk na de melding van de Klant blokkeren. Totdat de SIM-kaart is geblokkeerd is de Klant ten volle verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten via de SIM-kaart.
- **6GMOBILE** zal aan de Klant ten behoeve van het gebruik van de Diensten een telefoonnummer toewijzen, tenzij de Klant aangeeft een telefoonnummer te willen behouden dat hij in gebruik heeft bij een andere aanbieder. De Klant kan zijn bestaande nummer slechts behouden indien de overeenkomst met de andere aanbieder wordt beëindigd en deze aanbieder meewerkt aan

nummerbehoud.

9. Aansprakelijkheid

- **6GMOBILE** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan als gevolg van een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- De omvang van de aansprakelijkheid van **6GMOBILE** is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die door de Klant aan **6GMOBILE** zijn betaald in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- **6GMOBILE** is niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten, schade die is ontstaan als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Diensten of voor verlies of beschadiging van gegevens.
- De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van Aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van **6GMOBILE** of haar bedrijfsleiding.

10. Persoonsgegevens

- De Klant geeft **6GMOBILE** toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van producten en diensten van **6GMOBILE** of aan **6GMOBILE** gelieerde partijen. De Klant geeft **6GMOBILE** toestemming om op hem betrekking hebbende verkeersgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van elektronische communicatiediensten van **6GMOBILE** of aan **6GMOBILE** gelieerde partijen.

11. Geschillen

- Geschillen tussen de Klant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en **6GMOBILE** over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door **6GMOBILE** te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Klant als door **6GMOBILE** worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan **6GMOBILE** heeft voorgelegd.
- **6GMOBILE** zal op een klacht binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van **6GMOBILE**, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het voorgaande artikel had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is **6GMOBILE** aan deze keuze gebonden. Indien **6GMOBILE** dit wil doen, moet hij de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. **6GMOBILE** dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

12. Overige bepalingen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter en de in artikel 11 genoemde geschillencommissie zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan.

Aan informatie die wordt gepubliceerd op websites van **6GMOBILE** kunnen geen rechten worden ontleend.